

Τ Ε Χ Ν Ι Κ Η Ε Κ Θ Ε Σ Η (ΔΕΙΓΜΑ)
Εφαρμογή Αποστολής Ειδοποιήσεων στις κινητές συσκευές (Push Notification)

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την «Προμήθεια εφαρμογής Αποστολής Ειδοποιήσεων στις κινητές συσκευές που θα πρέπει να στοχεύει στην κάλυψη της ανάγκης της άμεσης και προσωποποιημένης επικοινωνίας Δήμου – Πολιτών.

Θα πρόκειται για μία υπηρεσία ανακοινώσεων η οποία θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα πλήρους παραμετροποίησης των περιοχών ανακοινώσεων (μέσω εργαλείων ελεύθερης σχεδίασης GIS) από το Διαχειριστή, δυνατότητα έγκρισης ανακοινώσεων από προεπιλεγμένους αξιωματούχους της πόλης και τελικά, αποστολή ειδοποιήσεων στις κινητές συσκευές (PUSH notification) των πολιτών που βρίσκονται εντός ορίων της περιοχής ανακοινώσεων.

Η εφαρμογή, θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα στάδια:

1. Εγγραφή πολίτη στην υπηρεσία

Ο πολίτης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην υπηρεσία, δηλώνοντας τη γειτονιά του μέσω της **εφαρμογής κινητών συσκευών**. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας απαιτεί πιστοποίηση διεύθυνσης email, ώστε να προσφέρεται η δυνατότητα ανάκτησης της Γειτονιάς ανεξάρτητα με τη συσκευή του χρήστη. Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει ειδική οθόνη με εποπτεία του ιστορικού μηνυμάτων που έχει λάβει ο πολίτης.

2. Δημιουργία Ανακοίνωσης

Εντός του διαχειριστικού περιβάλλοντος της εφαρμογής, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας ανακοινώσεων σε συγκεκριμένους φορείς / διαχειριστές της πόλης. Ο διαχειριστής θα έχει απόλυτη ελευθερία σχεδιασμού της περιοχής ανακοίνωσης (δυνατότητα πολλαπλών περιοχών) καθώς και εποπτεία πραγματικού χρόνου για το εκτιμώμενο πλήθος αποδεκτών. Το ειδικό περιβάλλον ανακοινώσεων θα πρέπει να προσφέρει:

- Σχεδίαση νέας ανακοίνωσης
- Εποπτεία ενεργοποιήσεων υπηρεσίας από πολίτες – κατανομή πολιτών
- Προβολή ιστορικού / προγραμματισμένων ανακοινώσεων

3. Έγκριση Ανακοίνωσης

Η τελική αποστολή της ανακοίνωσης προς τους πολίτες θα πρέπει να απαιτεί έγκριση από αξιωματούχους της πόλης. Οι ορισμένοι αξιωματούχοι θα πρέπει να λαμβάνουν προσωποποιημένο σύνδεσμο στη διεύθυνση email που έχει δηλωθεί. Η πολιτική έγκρισης ανακοινώσεων εμπεριέχεται στη διαμόρφωση των γενικών πολιτικών της

πόλης, που ορίζονται κατά τη δημιουργία της και μπορούν να ενημερωθούν ανά πάσα στιγμή. Μέσω της πολιτικής ανακοινώσεων καθορίζονται τα εξής:

- Ο ελάχιστος αριθμός απαιτούμενων εγκρίσεων πριν την αποστολή
- Οι διευθύνσεις email αξιωματούχων

Εκπαίδευση προσωπικού Δήμου

Ο ανάδοχος δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης προς το προσωπικό, που θα υποδειχθεί από το Δήμο. Η εκπαίδευση δύναται να πραγματοποιηθεί με τη φυσική παρουσία του αναδόχου σε χώρο επιλογής του Δήμου, είτε σε χώρο του αναδόχου. Επίσης να παρέχεται η δυνατότητα εκπαίδευσης εξ αποστάσεως μέσω προγράμματος τηλεδιάσκεψης.

Τεχνική Υποστήριξη

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τεχνική υποστήριξη για ένα (1) έτος από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας σύμβασης. Στόχος των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης είναι η παροχή βοήθειας στη χρήση εφαρμογών, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του συστήματος, η ανταπόκριση του αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων και η αποκατάσταση βλαβών. Ο ανάδοχος δύναται να επικοινωνεί με το Δήμο με τους εξής τρόπους:

- Μέσω τηλεφώνου από Δευτέρα έως Παρασκευή από 10:00 – 15:00 για επείγοντα θέματα. Το σύνολο της επικοινωνίας μέσω του συγκεκριμένου τρόπου δεν μπορεί να ξεπερνά τις τριάντα (30) ώρες ετησίως
- Μέσω συστήματος διαχείρισης αιτημάτων (email). Η απάντηση για το αίτημα θα γίνεται εντός 48 ωρών.

Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση των υποδομών του συστήματος και οποιαδήποτε ενέργεια απαιτείται ώστε να παρέχεται πρόσβαση στο σύστημα κατά 99.9% του χρόνου λειτουργίας του. Στα πλαίσια συνεχούς ενημέρωσης του συστήματος, παρέχονται αναβαθμίσεις του λογισμικού και της υποδομής.

Μετά από έρευνα αγοράς στις τιμές του ελεύθερου εμπορίου, συμπληρώθηκαν οι τιμές στον παρακάτω ενδεικτικό προϋπολογισμό:

Προϋπολογισμός

Είδος	Ποσότητα	Προϋπολογισμός ς
Προμήθεια εφαρμογής – ηλεκτρονικού συστήματος αποστολής αιτημάτων / προβλημάτων από δημότες μέσω φυλλομετρητή ή κινητών τηλεφώνων και περιβάλλοντος διαχείρισης / στατιστικών για την παρακολούθηση από τον Δήμο	1	
Καθαρή αξία πλην ΦΠΑ		

ΦΠΑ 24%	
Σύνολο	

Ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, εφόσον υπάρξει αδικαιολόγητη υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της προμήθειας, ή δεν παρέδωσε τολογισμικό σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν.4412/2016.

Η από μέρους του αναδόχου αθέτηση των όρων της παρούσας, η μη πλήρης συμμόρφωσή του προς τους όρους αυτής παρέχει στην αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να τον κηρύξει έκπτωτο της προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

Η χρονική περίοδος της προμήθειας ορίζεται σε ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Οι τιμές της προσφοράς θα παραμείνουν σταθερές και αμετάβλητες, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν υπόκεινται για κανένα λόγο σε αναθεώρηση. Οι προδιαγραφές των προσφερόμενων εφαρμογών, πρέπει να είναι σύμφωνες με την τεχνική περιγραφή του παρόντος τεύχους τεχνικών προδιαγραφών.