

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ
(CITY.GR- CITYMAPS ΔΕΙΓΜΑ)

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση αφορά την δαπάνη για την προμήθεια διαδικτυακού λογισμικού για την καταγραφή και παρουσίαση των σημαντικών σημείων του Δήμου σε ψηφιακό χάρτη (**CityPortal**) για την υποστήριξη της ενημέρωσης του Δήμου προς τους δημότες, τους διερχόμενους και τους επισκέπτες και έχει σκοπό την εξυπηρέτηση, την ευημερία και κατά συνέπεια τη πρόοδο και ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας. Θα εκτελεστεί με προσφυγή στην διαδικασία της απευθείας ανάθεσης και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας», του Ν.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) και του Ν.4412/2016 Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ. Για οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές, εξυπακούεται ότι θα πρέπει να υπάρχει συμφωνία με τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές προδιαγραφές και τη κείμενη νομοθεσία.

Στο υπό προμήθεια διαδικτυακό λογισμικό, θα παρέχεται η δυνατότητα της ενημέρωσης με αναρτήσεις σε χάρτη και την προβολή των αναρτήσεων στα κινητά ή στις οθόνες του υπολογιστή των χρηστών του διαδικτυακού λογισμικού.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υιοθετεί την αρχή της ανοιχτής αρχιτεκτονικής στον σχεδιασμό της, έτσι ώστε να είναι εφικτή η προσθήκη κάθε νέου καναλιού πληροφόρησης για θέματα που ενισχύουν την εύρυθμη καθημερινότητα του πολίτη. Θα πρέπει να μπορεί να μεταδίδει κάθε χρήσιμη πληροφορία, όπως για παράδειγμα πληροφορίες σχετικές με την Πολιτική Προστασία, σημεία συγκέντρωσης πληθυσμού σε περίπτωση σεισμού, σημεία Ανακύκλωσης, Δημοτικά Πάρκινγκ, Έργα σε εξέλιξη, κλπ., αλλά και πιο εξειδικευμένα, όπως λ.χ. χρήσεις γης, αδειοδοτήσεις καταστημάτων εστίασης και διασκέδασης, θέσεις και διαδρομές ΑΜΕΑ διαδρομές ΜΜΜ, μετρήσεις ατμοσφαιρικής ρύπανσης, θορύβου κλπ.

Η εφαρμογή εκτός από τον δημότη, θα πρέπει να εξυπηρετεί και τις ανάγκες των διερχόμενων και των επισκεπτών- τουριστών του δήμου. Για αυτό, πρέπει, να παρέχεται στην Ελληνική και να έχει τη δυνατότητα προσθήκης και άλλων γλωσσών, όπως αγγλική κλπ. Έτσι πέρα από τα θέματα της καθημερινότητας, που αφορούν κυρίως των δημότη, όπως λ.χ. πολιτική προστασία, ανακύκλωση, έργα, κλπ, ο εκάστοτε χρήστης (δημότης ή διερχόμενος, Έλληνας ή αλλοδαπός), θα μπορεί να ενημερώνεται άμεσα και χωρίς καμία χρέωση, για ότι αφορά σε θέματα αναψυχής, πολιτισμού, διασκέδασης, ή άλλων δράσεων και δραστηριοτήτων, όπως λ.χ. τοπικές δράσεις, αξιοθέατα, δραστηριότητες αθλητικών πολιτιστικών συλλόγων, σχολείων, ωδείων, για προσκλήσεις σε εθελοντικές δραστηριότητες, φιλανθρωπικές πρωτοβουλίες κλπ. Οι πληροφορίες, θα δίνονται από τους υπεύθυνους της κάθε υπηρεσίας, ή/και από έναν υπεύθυνο που θα ορίσει ο Δήμος. Θα υπάρχει η δυνατότητα προβολής των καταχωρήσεων ως εφαρμογή για Κινητά τηλέφωνα (Αποκριτική web Υλοποίηση για κινητά) και δυνατότητα επέκτασης σε εφαρμογή APP για Κινητά τηλέφωνα. Επίσης, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης

πλατφόρμας ΙΟΤ για συγκέντρωση και προβολή δεδομένων από αισθητήρες (π.χ., μετρήσεων, μηχανικής όρασης), ενσωμάτωση πλατφόρμων για ανάλυση δεδομένων από διάφορες πηγές (π.χ., δορυφορικές εικόνες, τοπικές μετεωρολογικές μετρήσεις), υποστήριξη λήψης αποφάσεων, υποστήριξη αξιολόγησης κινδύνων, πρόληψη φαινομένων, διαχείριση κρίσεων και πόρων, υποβοήθηση οργανωμένων εκκενώσεων με χρήση αλγορίθμων και μηχανισμών μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης.

Για την εύρυθμη λειτουργία, θα πρέπει να παρασχεθεί από τον ανάδοχο κάθε δυνατή και ιδιαίτερη εκπαίδευση, στους υπεύθυνους ενημέρωσης του ψηφιακού χάρτη του κάθε τμήματος, καθώς και κάθε επιπλέον τεχνική υποστήριξη.

Από τον ανάδοχο θα διατεθούν κωδικοί χρήστη εφαρμογής για την ανάρτηση των πληροφοριών στον ψηφιακό χάρτη. Ο υπεύθυνος της κάθε υπηρεσίας του Δήμου, θα έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στον χάρτη όποτε και για όσο χρονικό διάστημα το ζητήσει γραπτώς.

Ο ανάδοχος υποχρεούται για τα παρακάτω:

1. Την προμήθεια του λογισμικού για 6 άδειες χρήσης επί 1 χρόνο σε Ελληνικά και την διάθεση 6 κωδικών χρήστη για αναρτήσεις στον ψηφιακό χάρτη.
2. Την εκπαίδευση των χρηστών του Δήμου για τη χρήση της εφαρμογής.
3. Την ετήσια τεχνική υποστήριξη.

Κατά την εκπαίδευση θα οριστεί ο υπεύθυνος εκπρόσωπος του αναδόχου και ο αρμόδιος ενημέρωσης του Δήμου ή των σχετιζόμενων υπηρεσιών του. Θα υπάρξει επικοινωνία με τους τεχνικούς του Δήμου για τυχόν λεπτομέρειες του συστήματος και πλήρης εκπαίδευση των χρηστών του Δήμου. Ο ανάδοχος θα παραχωρήσει τους κωδικούς εισόδου, τους κωδικούς χρήστη. Ο εκπρόσωπος του αναδόχου θα προβεί, σε συνεργασία με τον αρμόδιο ενημέρωσης του Δήμου, στην αποτύπωση του διαγράμματος ροής δεδομένων και τον καθορισμό των υπευθύνων ενημέρωσης της κάθε σχετικής υπηρεσίας του Δήμου.

Καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας, εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου, θα βρίσκεται στη διάθεση του Δήμου για τη διασφάλιση της διαρκούς ροής πληροφοριών. Ο δε εκπρόσωπος του αναδόχου μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, θα επικοινωνεί με τις αρμόδιες υπηρεσίες, ώστε να διασφαλίζεται η αδιάκοπη ροή των πληροφοριών. Μάλιστα εάν μειώνεται η συχνότητα καταχώρησης μηνυμάτων, δύναται να αυξάνει τη συχνότητα της επικοινωνίας, με σκοπό τον εντοπισμό των τυχόν προβλημάτων και την επίλυση τους, ώστε να επιτυγχάνεται ικανοποιητικός ρυθμός ροής πληροφοριών από τον Δήμο στον πολίτη.

Θα υπάρχει δυνατότητα αξιοποίησης των Κοινωνικών Μέσων Δικτύωσης, όταν καταστεί το διαδικτυακό λογισμικό έτοιμο για το κοινό, με σκοπό τη προώθηση και την προβολή του. Η μετάφραση των μηνυμάτων σε ξένη γλώσσα, εάν χρειαστεί, θα γίνεται με ευθύνη του Δήμου.

Η υποστήριξη θα είναι διαθέσιμη καθημερινά ώρες γραφείου. Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει απόλυτα ασφαλή πρόσβαση στο Internet (Firewalls, antivirus, antispam). Με την

ολοκλήρωση του συστήματος δύναται να προγραμματιστεί μία κεντρική παρουσίαση στους δημότες σε χρόνο που θα ορίσει ο Δήμος.

A/A	Περιγραφή	(€)
1	Διαδικτυακό λογισμικό (6 Άδειες χρήσης για 1ο έτος)	
2	Τεχνική Υποστήριξη για 1 έτος	ΝΑΙ
3	Εκπαίδευση προσωπικού δήμου	ΝΑΙ
Καθαρή αξία πλην ΦΠΑ		
Φ.Π.Α. 24%		
Σύνολο		

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με την εγκατάσταση του λογισμικού και την παράδοση στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου, των κωδικών εισόδου και των κωδικών χρήστη.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από πόρους του Δήμου, που προκύπτουν από τον προϋπολογισμό εξόδων του οικονομικού έτους με κωδικό και θα γίνει με απ' ευθείας ανάθεση.

Ο Συντάξας

Ο Ελέγξας