



ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Η πλατφόρμα sense.city προσπαθεί να διαθέσει τα εργαλεία για την ενεργοποίηση των πολιτών, τη δημιουργικότητα, το σχεδιασμό και την επικοινωνία στα χέρια του καθενός και καλεί για συλλογική σκέψη και δράσεις τόσο τους πολίτες, όσο και τους φορείς της πόλης.

Ο στόχος

- Ενεργοποίηση των πολιτών για συμμετοχή στα προβλήματα που αφορούν τη ζωή τους στην πόλη
- Ενημέρωση Δήμου και συμπολιτών για προβλήματα που συμβαίνουν κάθε στιγμή
- Διαχείριση προβλημάτων από υπηρεσίες του Δήμου και παροχή στατιστικών

Η ευκαιρία

- Χρησιμοποιώντας τη πλατφόρμα sense.city οι πολίτες γίνονται οι αισθητήρες της πόλης
- Ενίσχυση αισθήματος αμεσότητας στη σχέση Δήμου – πολίτη
- Μηχανογράφηση της διαδικασίας δήλωσης και επίλυσης προβλημάτων στο Δήμο

Η λύση

- Εφαρμογή (web και mobile) για αναφορά προβλημάτων και ενημέρωση
- Διαχειριστικό περιβάλλον για την επεξεργασία του οργανογράμματος και των προβλημάτων του Δήμου
- Παροχή στατιστικών χρήσης, καθώς και αναλύσεις ανά τμήμα και κατηγορία προβλήματος

Η ΠΡΟΤΑΣΗ ΜΑΣ

Η πλατφόρμα αποτελείται από web και mobile εφαρμογές. Η web εφαρμογή βρίσκεται υπό τη διεύθυνση <https://sense.city>, ενώ οι αντίστοιχες mobile εφαρμογές στα διάφορα app stores (Android και iOS). Η mobile εφαρμογή έχει δημιουργηθεί εξ αρχής διευκολύνοντας την άμεση δήλωση ενός προβλήματος που συναντά ο πολίτης στην καθημερινότητά του. Η web εφαρμογή απευθύνεται τόσο σε πολίτες όσο και σε Φορείς που θέλουν να μάθουν τι συμβαίνει στην πόλη, να δηλώσουν προβλήματα ή να κάνουν εξεζητημένα ερωτήματα.

Στρατηγική εκτέλεσης

Η στρατηγική εκτέλεσής μας ενσωματώνει δοκιμασμένες τεχνολογίες και υλοποιήσεις σε Δήμους της Ελλάδας (Πάτρα, Πύργος, Δυτική Αχαΐα). Ειδικά για τον Δήμο της Πάτρας η εφαρμογή (<https://patras.sense.city>), από 1/1/2018, αποτελεί μοναδικό τρόπο δήλωσης προβλημάτων αστικής καθημερινότητας. Ακολουθεί μια περιγραφή του έργου μας, που περιλαμβάνει τα σενάρια χρήσης του και την αναφορά στα πλεονεκτήματά του, τόσο για τους πολίτες όσο και για το Δήμο.

ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Για τον πολίτη

- Αναφορά προβλημάτων μέσω εφαρμογής (web και mobile)
- Επισκόπηση της πόλης
- Αναλυτική πορεία εξέλιξης προβλημάτων
- Ενημέρωση με email ή SMS

Για το Δήμο

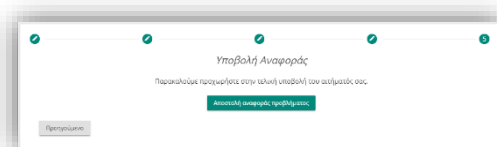
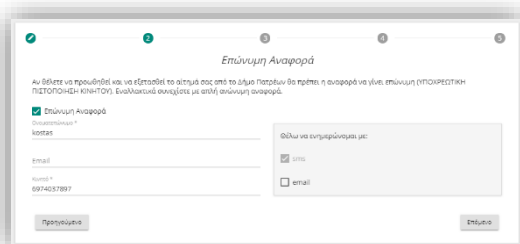
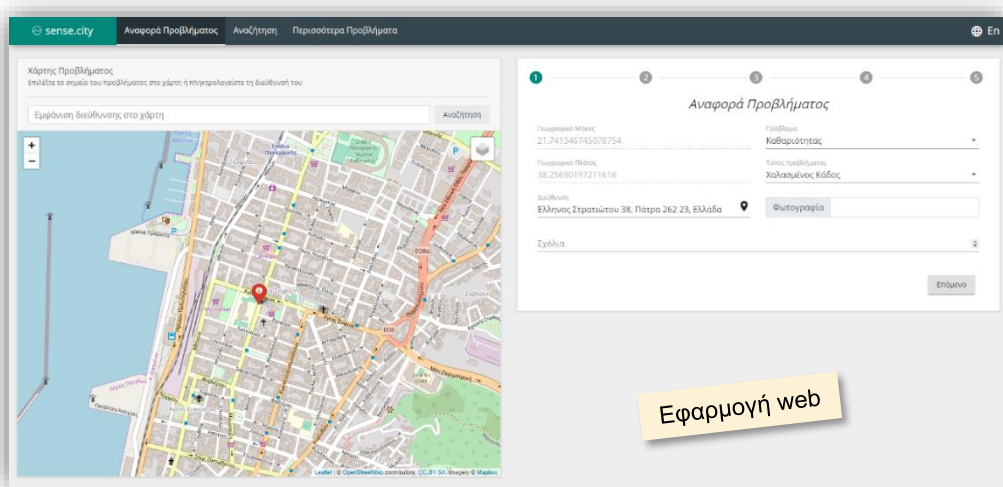
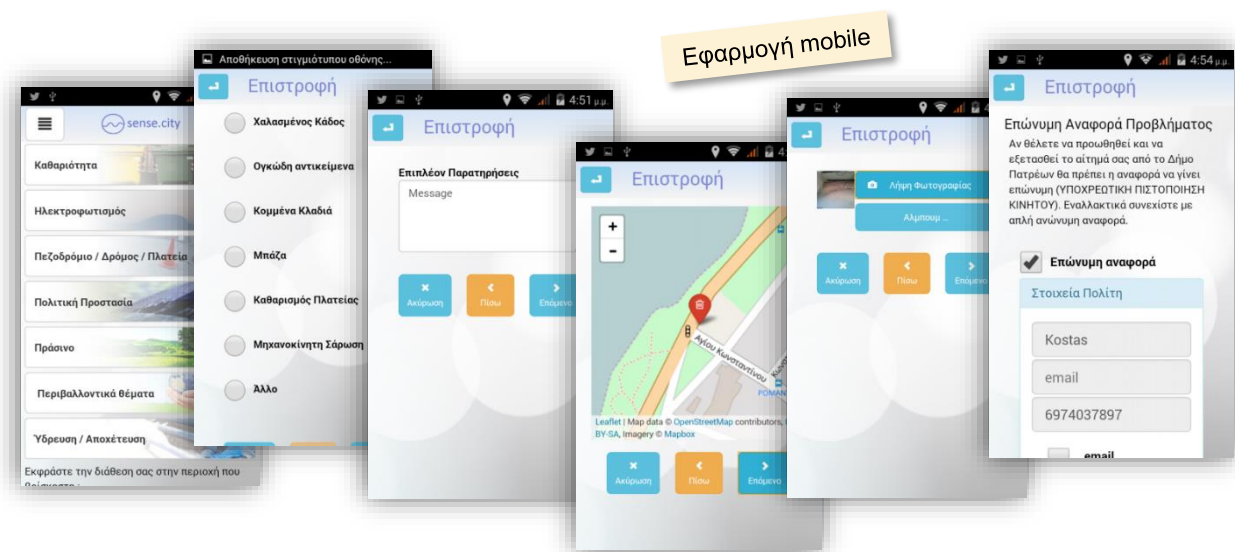
- Επεξεργασία οργανογράμματος του Δήμου
- Διαχείριση προβλημάτων
- Ανάθεση προβλημάτων σε τμήματα
- Αναφορές
- Στατιστικά

ΣΕΝΑΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Εισαγωγή προβλημάτων

Ο πολίτης έχει τη δυνατότητα να εισάγει το αίτημά του χρησιμοποιώντας μία **φορητή συσκευή** (κινητό/tablet), είτε μέσω της αντίστοιχης **web εφαρμογής**. Και στις δύο περιπτώσεις, ο σχεδιασμός έχει γίνει με γνώμονα την **ευκολία χρήσης**, ανεξαρτήτως γνωστικού υποβάθρου και την **ταχύτητα εισαγωγής νέου αιτήματος**. Δεν απαιτείται δημιουργία λογαριασμού, με σκοπό να μην υπονομεύεται η εμπειρία χρήσης. Η ταυτοποίηση χρήστη, εάν επιλεχθεί, περιορίζεται σε ένα μόνο πεδίο. Η δήλωση προβλήματος μπορεί να είναι:

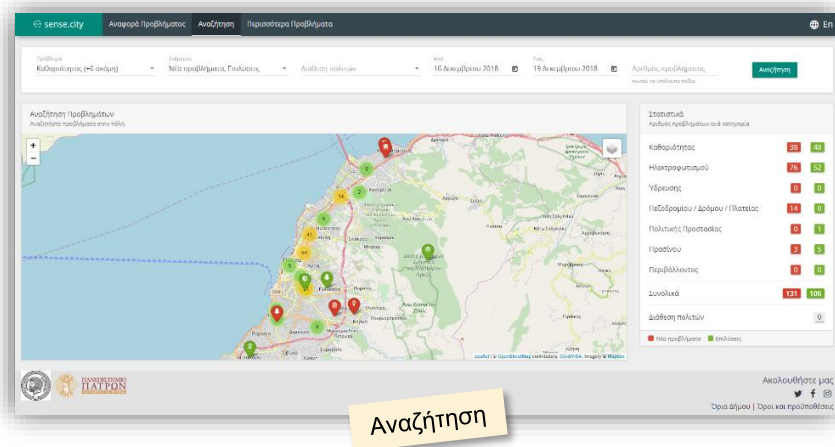
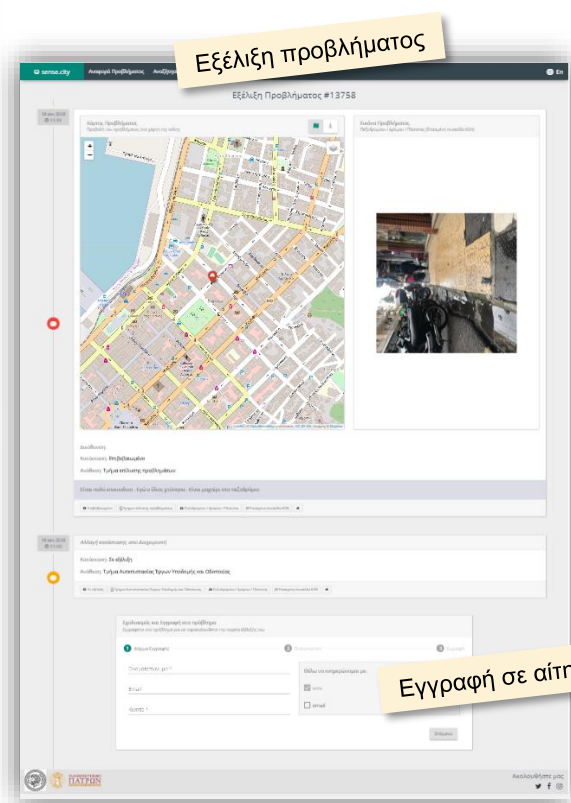
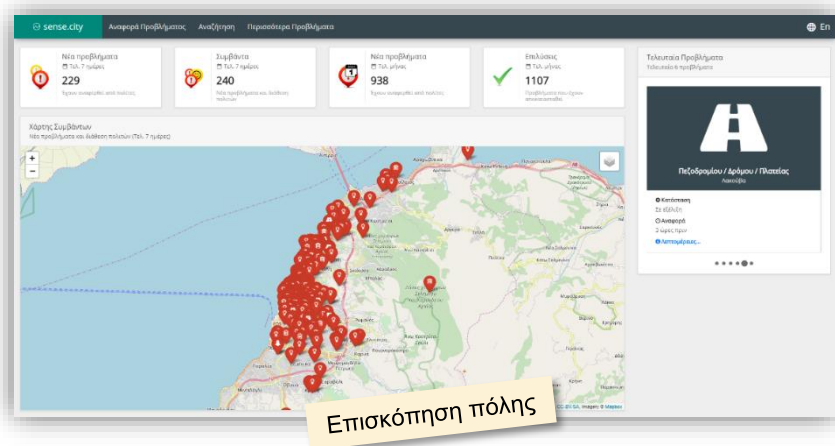
- Πλήρως ανώνυμη (εάν ενεργοποιηθεί από το Δήμο)
- Πιστοποιημένη (μέσω email ή κινητού)



Επισκόπηση πόλης (από πολίτες)

Από την κεντρική σελίδα κάθε πόλης (xxxx.sense.city) είναι διαθέσιμη η εποπτεία της πόλης. Αφορά τη δημόσια εικόνα της πόλης στους χρήστες. Περιλαμβάνει:

- Κεντρική οθόνη υποδοχής
- Πλούσια αναζήτηση προβλημάτων
- Αναφορά νέων προβλημάτων
- Πλήρη πορεία εξέλιξης (εμφάνιση ιστορικού αναθέσεων, εγγραφών πολιτών, νέων αρχείων/εικόνων)
- Δυνατότητα σχολιασμού / ανεβάσματος αρχείων / εγγραφής σε πρόβλημα για πλήρη ενημέρωση



Διαχειριστικό περιβάλλον

Το διαχειριστικό περιβάλλον της εφαρμογής απευθύνεται στους φορείς του Δήμου. Παρέχει το σύνολο των εργαλείων που χρειάζεται ένας Δήμος για να οριστεί ως οντότητα στην πλατφόρμα και να διαχειριστεί τα αιτήματα που δέχεται. Περιλαμβάνει:

- Εργαλείο αυτοματοποιημένης εισαγωγής πόλης
- Επεξεργασία οργανογράμματος
- Μεταβολή των πολιτικών χρήσης ανάλογα με τις ανάγκες του Δήμου
- Διαχείριση αιτημάτων μέσω ανάθεσης σε υπηρεσίες
- Πλούσια στατιστικά χρήσης

Ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή των επιμέρους εργαλείων της διαχειριστικής πλατφόρμας.



Εισαγωγή πόλης

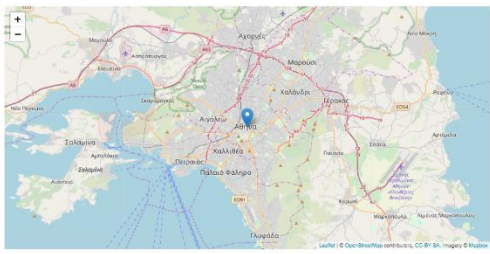
Οποιοσδήποτε επίσημος φορέας έχει τη δυνατότητα αποστολής αιτήματος εισαγωγής ενός Δήμου στην πλατφόρμα. Παρέχεται φόρμα με αναλυτικά βήματα, κατά την οποία ενδεικτικά ορίζεται το domain της πόλης (xxxx.sense.city) και η δημιουργία ενός λογαριασμού διαχειριστή πόλης. Αφού αποσταλεί το αίτημα και κατόπιν συνεννόησης με την ομάδα της εφαρμογής, η πόλη είναι άμεσα διαθέσιμη για παραμετροποίηση και φιλοξενία αιτημάτων.

Θέλεις να συμμετέχεις στο sense.city;
Μπορείς να προσθέσεις την πόλη σου!

1. Εισαγωγή πόλης

Ποια πόλη θέλεις να προσθέσεις;
Αθήνα

Εντολές: ανάβλεψε, κούνησε (προσανατολιστεί), αθήνα, sense.city



Επόμενο

Επιλογή πόλης

2. Συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας

Προσωπικά στοιχεία Πώς να σας επικοινωνήσουμε:

Όνομα: _____ Επώνυμο: _____

Θύση: _____

Στοιχεία επικοινωνίας Πώς μπορούμε να εγδούμε σε επαφή:

Email: _____

Τηλέφωνο: _____

Πλέον Επόμενο

Φόρμα επικοινωνίας

3. Δημιουργία λογαριασμού

Επιβεβαιώστε το οργανόγραμμα της πόλης σας, μέσω της δημιουργίας λογαριασμού στην πλατφόρμα.

Όνομα λογαριασμού: _____

Κωδικός: _____

Επιβεβαίωση κωδικού: _____

Για την αδειοδότηση της πόλης απαιτείται η ύπαρξη ενός κεντρικού τμήματος προβλημάτων. Αν επιθυμείτε την παραπάνω προμήθεια των προβλημάτων σε αντίστοιχο τμήμα, θα πρέπει να το δημιουργήσετε εντός της πλατφόρμας διαχείρισης πόλης.

Όνομα: _____

Τμήμα επίλυσης προβλημάτων: _____

Πλέον Επόμενο

Δημιουργία λογαριασμού

4. Υποβολή

Συγχαρητήρια, συμπληρώσατε επιτυχώς τη φόρμα εγγραφής!

Με την υποβολή της αίτησης αποδέχεστε:

☒ τους όρους και τις προϋποθέσεις.

Πλέον Υποβολή

Υποβολή πόλης

Επεξεργασία οργανογράμματος

Ο διαχειριστής της πόλης, που έχει οριστεί κατά την εισαγωγή στην πλατφόρμα, έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στο λογαριασμό που δημιούργησε και να ορίσει το οργανόγραμμα του Δήμου. Επιγραμματικά, η εφαρμογή παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες στο διαχειριστή της πόλης:

- Δημιουργία χρηστών με συγκεκριμένες αρμοδιότητες και πρόσβαση στο διαχειριστικό περιβάλλον
- Δημιουργία τμημάτων και τοποθέτηση χρηστών σε αυτά
- Οριοθέτηση του χώρου εποπτείας του Δήμου
- Αλλαγή πολιτικών (τρόποι επικοινωνίας, υποστηριζόμενες κατηγορίες προβλημάτων, ανώνυμοι χρήστες)

Χρήστες

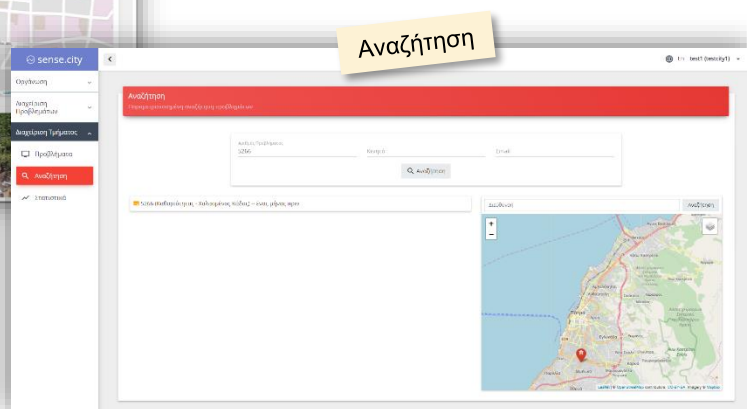
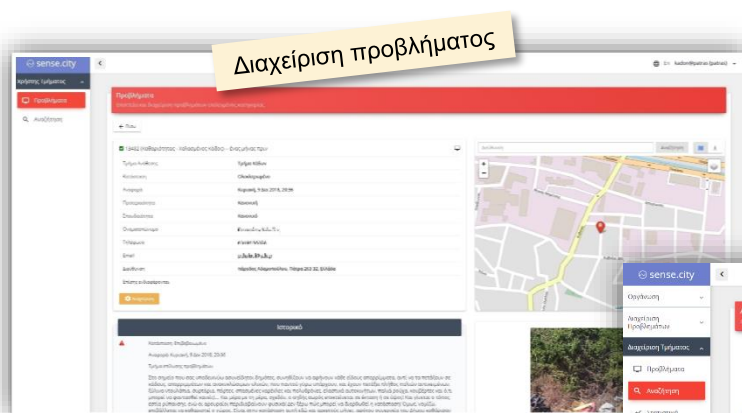
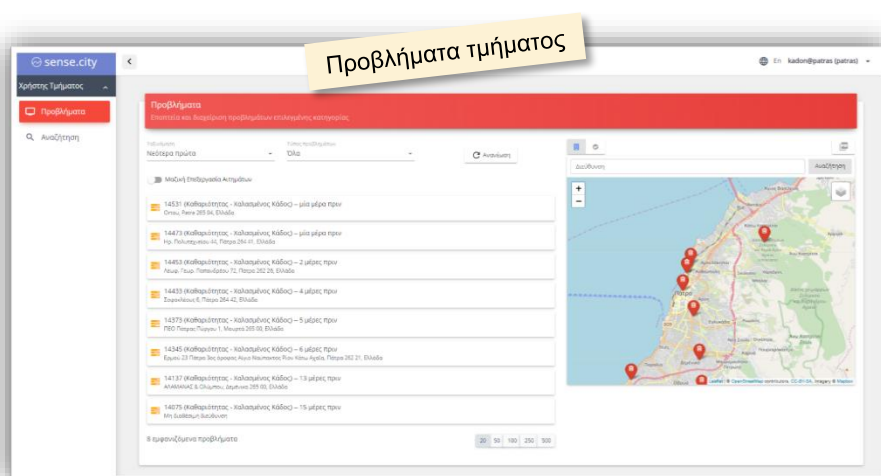
Τμήματα

Όρια Δήμου

Διαχείριση προβλημάτων

Η διαχείριση προβλημάτων αναλαμβάνεται από τους χρήστες που δημιουργεί ο διαχειριστής της πόλης. Ο ίδιος αναθέτει συγκεκριμένες αρμοδιότητες ανά χρήστη, οι οποίες αφορούν το σύνολο των τμημάτων που εποπτεύει και διαχειρίζεται ο χρήστης, καθώς και την πρόσβαση σε επιλεγμένα εργαλεία διαχείρισης. Ενδεικτικά, η διαχειριστική πλατφόρμα περιλαμβάνει δυνατότητες:

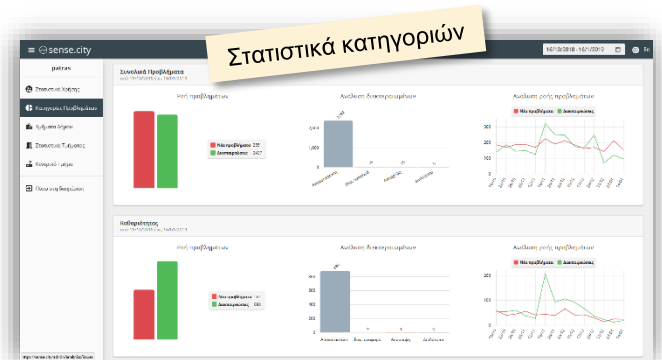
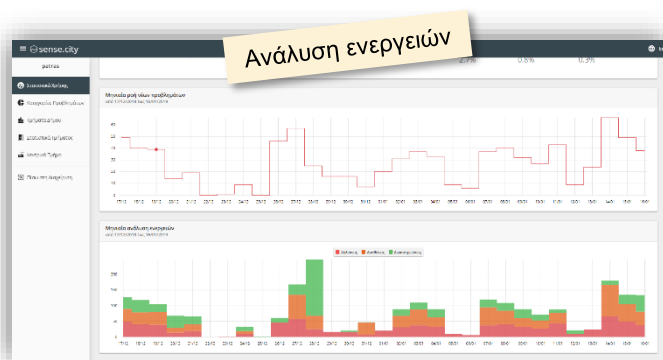
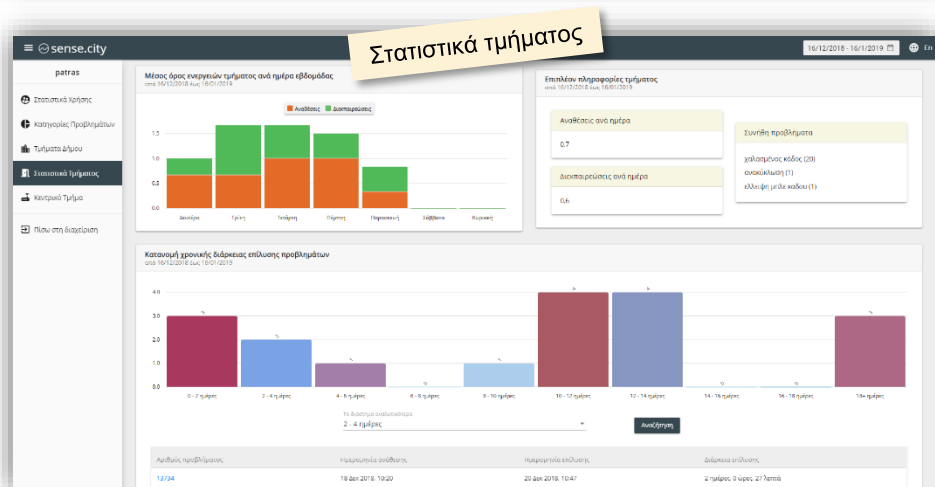
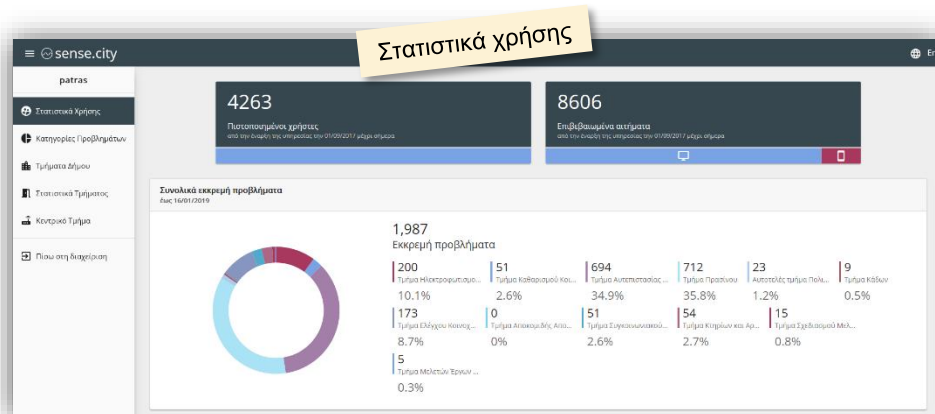
- Ανάθεσης προβλημάτων προς επίλυση σε τμήματα
- Μαζικής επεξεργασίας αιτημάτων
- Ανεβάσματος αρχείων
- Παραμετροποιημένης αναζήτησης



Στατιστικά

Η διαχειριστική πλατφόρμα ολοκληρώνεται προσφέροντας αναλυτικά στατιστικά χρήσης σε επιλεγμένους ρόλους χρηστών. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει στατιστικά σε πραγματικό χρόνο, μεταβάλλοντας το διάστημα που επιθυμεί. Περιλαμβάνονται:

- Γενικά στατιστικά χρήσης
- Ανάλυση ενεργειών των υπηρεσιών
- Ροές προβλημάτων ανά κατηγορία / τμήμα
- Αναλυτικά στατιστικά ανά τμήμα



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η εφαρμογή αναπτύσσεται στο Πανεπιστήμιο Πατρών, τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών, από την Ομάδα Αρχιτεκτονικής και Διαχείρισης Δικτύων (<http://nam.ece.upatras.gr>).



info@sense.city



2610997221